

Términos y Condiciones generales de uso y/o contratación de los servicios de la página de Internet www.innpactia.com

Mediante el presente documento se establecen las Condiciones Generales de Uso y/o Contratación de los servicios que presta AZAÍ CONSULTORES SEMBRAMOS DESARROLLO SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA (en adelante INNPACTIA) a sus Clientes y en general a cualquier persona natural ó jurídica que haga Uso[1] de los mismos a través de la página de internet www.innpactia.com. El periodo de validez de estas Condiciones Generales de Uso y/o Contratación, será el tiempo que permanezcan publicadas en la página de internet www.innpactia.com y harán referencia a los productos y servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

1. Aceptación de los términos y condiciones

Con el registro como “USUARIO”, el Cliente acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de la página de internet www.innpactia.com así como de la Política de Privacidad.

INNPACTIA se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de sus productos y servicios de manera unilateral, sin que ello afecte los productos ó servicios adquiridos por los clientes antes de la modificación.

La prestación del servicio de la página de internet www.innpactia.com para los USUARIOS se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los USUARIOS del sitio:

2. Aspectos generales

INNPACTIA es una marca que hace parte de la sociedad comercial AZAÍ CONSULTORES SEMBRAMOS DESARROLLO del tipo Anónima Simplificada constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con Número de Identificación Tributaria (NIT) 900.496.553-4 y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. en la Carrera 21A No. 82-34. El número de teléfono es (57-1) 358-6802 y el correo electrónico de contacto es info@innpactia.com. Para mayor información de la empresa puede ingresar a la página de internet: www.innpactia.com.

3. Tipos de Usuarios

Podrán contratar ó hacer uso de los productos y servicios de INNPACTIA, todas las personas naturales ó jurídicas legalmente hábiles para contraer derechos y obligaciones en el territorio colombiano, ó los extranjeros con o sin domicilio en Colombia que cuenten con capacidad de obligarse de acuerdo con la legislación colombiana vigente al momento de adquirir los referidos productos ó servicios.

Los clientes no registrados, se llamarán “VISITANTES”, los clientes registrados se llamarán “USUARIOS”.

Los clientes que desean ser USUARIOS deberán efectuar de manera previa a la utilización de cualquier producto o servicio, el registro como “USUARIO” de INNPACTIA en las instalaciones de la empresa ó a través de la página de internet www.innpactia.com, diligenciado el formulario de suscripción que se encuentra habilitado en la misma.

Una vez registrado como “USUARIO”, el cliente puede acceder a los siguientes productos y/o servicios:

1. Innpactia
2. Innpactia Plus

Si el USUARIO decide no aceptar total o parcialmente las presentes condiciones deberá abstenerse de hacer uso de los productos y servicios de INNPACTIA.

4. Registro:

El USUARIO deberá seguir los siguientes pasos para adquirir los productos y servicios de INNPACTIA:

A. Innpactia:

Haber diligenciado todos los datos personales exigidos en el formulario de afiliación. Una vez recibido por correo electrónico el registro de su información y cuenta, haber confirmado la activación de su usuario.

B. Innpactia Plus:

- a. Haber diligenciado todos los datos personales e institucionales exigidos en el formulario de afiliación.
- b. Efectuar el pago de la [2] suscripción.
- c. Haber confirmado la activación de su usuario, una vez recibido el correo electrónico que registra su suscripción.
- d. El USUARIO recibirá a vuelta de correo físico la factura respectiva a su compra. Una vez que el USUARIO se registra para esta modalidad y confirma su suscripción se entiende que acepta todas las condiciones de compra desde ese momento, incluyendo la suscripción mínima por tres (3) meses.

3. Precios e Impuestos aplicados.

Los valores que debe efectuar el USUARIO por la adquisición de los productos y servicios de INNPACTIA serán los publicados en la sección de precios encontrada en la página www.innpactia.com/precios.

Si el usuario decide suscribirse a través de la modalidad Innpactia Plus, dicha suscripción se debe realizar mínimo por tres (3) meses sin que dicho plazo se pueda modificar so pena de que proceda el cobro de los meses restantes que falten para el cumplimiento del plazo enunciado.

Estos valores incluyen el Impuesto de Valor Agregado (IVA) que corresponda al producto y/o servicio. El USUARIO deberá practicar la retención en la fuente del 3,5% sobre el valor de la suscripción antes del IVA. [3]

La factura generada una vez confirmado el tipo de suscripción en la plataforma, es de pago inmediato, sin que dicho pago pueda diferirse más allá de los ocho (8) días siguientes a su emisión.

INNPACTIA puede cambiar los precios arriba indicados sin previo aviso. Empero los productos y/o servicios anticipadamente solicitados por el USUARIO, se cancelarán a los valores vigentes el día de la adquisición de los mismos.

Al valor de la transacción que se realiza en moneda diferente a pesos colombianos se le aplicara la tasa de cambio vigente del día de la transacción.

Para obtener ayuda en caso de presentarse alguna duda en relación a la facturación o pago, el USUARIO podrá contactarse con el correo info@innpactia.com.

4. Medios de pago

El USUARIO puede hacer uso de los siguientes medios de pago:

Efectivo, Tarjeta Débito y Tarjetas de crédito, Cheque, Consignación o Transferencia Electrónica.

INNACTIA podrá solicitar al cliente datos complementarios que permitan verificar que la compra ha sido realizada por el titular de la tarjeta y/o cuenta.

Una vez terminado el proceso de pago, se entenderá la contratación finalizada y se dará paso a la utilización del servicio abonado. [4]

Disponibilidad y duración de los servicios:

- Innactia: el servicio estará disponible de manera inmediata y tendrá una duración ilimitada, las 24 horas del día y durante todos los días de la semana. INNACTIA se reserva el derecho a adelantar mantenimientos técnicos y podrá avisar sobre estos al USUARIO. INNACTIA se reserva el derecho a que su plataforma pueda ser objeto de normales interrupciones temporales que puedan generarse por factores externos y extraordinarios.
- Innactia Plus: el servicio estará disponible de manera inmediata y tendrá una duración ilimitada, las 24 horas del día y durante todos los días de la semana, a partir del momento en que el USUARIO pague los costos de suscripción y siempre y cuando el USUARIO se encuentre al día en los pagos previos de los costos de suscripción. INNACTIA se reserva el derecho a adelantar mantenimientos técnicos y podrá avisar sobre estos al USUARIO. INNACTIA se reserva el derecho a que su plataforma pueda ser objeto de normales interrupciones temporales que puedan generarse por factores externos y extraordinarios.

5. Obligaciones del Usuario:

1. Hacer uso de manera diligente, correcta, y con arreglo a la Moral, la ley y el Orden Público, los productos y/o servicios de INNACTIA.
2. Hacer uso de personal e intransferible de la información suministrada en desarrollo de los productos y/o servicios prestados.
3. Reconocer y amparar los derechos de propiedad intelectual, industrial ó de cualquier tipo de INNACTIA, en ejecución de los productos y/o servicios ofertados.
4. Abstenerse de efectuar explotación no autorizada de los productos y/o servicios de INNACTIA, para sí o para el lucro de terceros.
5. Inhibirse de actuaciones dentro de la página de internet de INNACTIA que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar ó deteriorar el sitio web, sus equipos, sistemas, redes, programas, datos de la Entidad, de sus proveedores, usuarios, terceros ó público en general ó de realizar cualquier conducta que llegue a impedir la normal utilización de los productos y/o servicios ofertados por INNACTIA.
6. Responder por los daños y perjuicios que pueda sufrir INNACTIA, sus trabajadores, proveedores, clientes, otros usuarios y terceros en general, como consecuencia del incumplimiento de las presentes condiciones o de las particulares que fueran de aplicación a los productos y/o servicios de INNACTIA, obligándose a mantener indemne a INNACTIA, trabajadores, clientes y proveedores frente a cualquier reclamación, demanda o sanción que pudiera ser formulada o impuesta como consecuencia directa o indirecta del mencionado incumplimiento.

6. Propiedad intelectual e industrial.

El USUARIO reconoce y acepta que INNACTIA es titular de todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los productos y/o servicios que oferta a través de este Instrumento.

A título meramente enunciativo, dicha titularidad comprende: Cada uno de los productos y/o servicios ofertados por INNACTIA, así como la información suministrada en el momento de su entrega y/o prestación del servicio; la metodología, estructura, selección, ordenación y contenidos de la página web; Los mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, bases de datos, tecnología, equipos informáticos, know-how, marcas, signos distintivos, logos, nombres de dominio y, en general, cualquier clase de creación o material accesible de INNACTIA.

El USUARIO reconoce y acepta, asimismo, la existencia de derechos de propiedad industrial e intelectual de terceros sobre los elementos anteriormente mencionados, que igualmente se obliga a respetar.

El único uso que INNACTIA autoriza sobre sus contenidos y/o servicios es el particular[5] de cada uno de los usuarios, sin que a éstos les esté permitido realizar, ni directa ni indirectamente, una explotación comercial de los productos, servicios, materiales, elementos ó información obtenida a través de los mismos.

Salvo autorización expresa de INNACTIA, el USUARIO no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, exhibir, transmitir, retransmitir, digitalizar, traducir, adaptar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos a los que se hace referencia en los párrafos anteriores.

7. Protección de datos personales

El USUARIO autoriza de manera previa, expresa e informada a INNACTIA para que, directamente o a través de sus empleados, consultores, asesores y/o terceros encargados del tratamiento de datos a realizar cualquier operación o conjunto de operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia y transmisión (el "Tratamiento") sobre sus datos personales, así como la recepción de información comercial asociada a INNACTIA, entendido como cualquier información vinculada o que pueda asociarse al USUARIO (los "Datos Personales") para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las presentes condiciones generales, El USUARIO conoce el carácter facultativo de entregar o no a INNACTIA sus datos sensibles.

Así mismo, el USUARIO autoriza de manera previa, expresa e informada a INNPACTIA para transferir y/o transmitir los Datos Personales del USUARIO o permitir el acceso a éstos, a terceros ubicados en Colombia o en el exterior para el cumplimiento de los mismos fines de este Instrumento, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos. El USUARIO reconoce y acepta que el Tratamiento de sus Datos Personales efectuado por fuera del territorio colombiano puede regirse por leyes extranjeras[6]. El USUARIO reconoce que ha sido informado de los derechos que le asisten en su calidad de titular de Datos Personales, entre los que se encuentran los siguientes: i) conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a INNPACTIA o quienes por cuenta de éste realicen el Tratamiento de sus Datos Personales; ii) solicitar prueba de la autorización otorgada a INNPACTIA salvo cuando la ley no lo requiera; iii) previa solicitud, ser informado sobre el uso que se ha dado a sus Datos Personales, por INNPACTIA o quienes por cuenta de éste realicen el Tratamiento de sus Datos Personales; iv) presentar ante las autoridades competente quejas por violaciones al régimen legal colombiano de protección de datos personales; v) revocar la presente autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando la autoridad competente determine que INNPACTIA incurrió en conductas contrarias a la ley y a la Constitución; y vi) acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Para los fines requeridos en la ley, INNPACTIA ha designado a Diana Severiche y a quien se puede contactar a través del correo electrónico diana.severiche@innpactia.com[7] para la atención al USUARIO en relación con los asuntos relativos a sus Datos Personales. INNPACTIA podrá reemplazar o designar a esta persona notificándolo por escrito al USUARIO o realizando la respectiva publicación del cambio en la página www.innpactia.com; de una u otra forma el USUARIO siempre puede realizar consultas al respecto, al correo electrónico: info@innpactia.com. Los USUARIOS pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación ante las empresas anteriormente mencionadas por medio de correo ordinario o electrónico dirigido a las direcciones indicadas en el párrafo anterior, acreditando de forma inequívoca su identidad.

8. Garantías y responsabilidades.

INNPACTIA lleva a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la calidad de los productos y/o servicios ofertados. Empero por la naturaleza de los mismos,

las obligaciones que asume INNPACTIA son de medio y no de resultado. Con esta precisión INNPACTIA es responsable profesional y legalmente únicamente por los productos y/o la prestación de los servicios descritos en este documento, en las condiciones y términos aquí pactados.

El USUARIO acepta que INNPACTIA recolecte y utilice la información relacionada con la interacción a través de la herramienta con fines estadísticos así como para fortalecer y mejorar el funcionamiento de la misma.

Por lo tanto el USUARIO asume los riesgos derivados de las decisiones que tome sobre el manejo, administración y operación de sus negocios, compañía, personal, equipos y cualquier otro elemento que componga su actividad personal ó empresarial.

INNPACTIA no se hace responsable por lo contenidos, datos e informaciones que cada uno de los USUARIOS introduzcan en los campos y espacios para intercambiar información con otros USUARIOS que ofrece la página. EL USUARIO, acepta que toda la información es responsabilidad únicamente de la persona que originó dicho Contenido. Esto significa que EL USUARIO es directamente responsable por el Contenido que cargue.

INNPACTIA se exime expresamente de responsabilidad en situaciones que pudieran considerarse como de Fuerza Mayor. Se compromete a poner los medios de solución de este tipo de problemas dentro del límite de su capacidad.

En caso que INNPACTIA, tenga que responder con algún tipo de indemnización por daños ó pagar intereses en caso de incumplimiento contractual por culpa o negligencia, su responsabilidad queda limitada a la totalidad del precio pagado por el USUARIO en ejecución de este Instrumento.

Toda reclamación que el USUARIO desee interponer deberá hacerlo por escrito, al siguiente correo electrónico info@innpactia.com

Dicho correo, deberá contener la fecha del hecho objeto de reclamación, identificación suficiente del USUARIO y motivos de la reclamación. INNPACTIA se compromete a revisar y dar contestación a cada una de dichas reclamaciones.

9. Relación entre Innpactia y el Usuario.

De acuerdo con la naturaleza y objeto estas condiciones generales, queda entendido que ni INNPACTIA ni el USUARIO tienen ánimo societario y que su celebración de este acuerdo no comporta la constitución de persona jurídica distinta, ni de hecho ni de derecho, ni implica el pago de aportes para crear patrimonio, fondo o capital común de ninguna clase, de manera que cada una de ellas mantiene su independencia y autonomía.

Ni INNPACTIA ni el USUARIO se considerarán contratante y contratista para efectos de lo previsto en el artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, y por ende no existirá responsabilidad solidaria frente a los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de los empleados de la otra PARTE.

Adicionalmente, ni INNPACTIA ni el USUARIO adquieren la representación del otro, para efectos judiciales o extrajudiciales, ni constituye pacto de solidaridad o garantía alguna respecto de las reclamaciones que terceros puedan presentar a cualquiera de ellas.

En caso de presentarse contra una parte reclamaciones de orden civil, penal, laboral, fiscal, disciplinario o de cualquier otro tipo contra INNPACTIA ó el USUARIO por conceptos derivados de la ejecución del presente y que comprometan exclusivamente la responsabilidad de la otra, ésta o aquella se obliga a mantener indemne a la parte requerida.

10. Cancelación o Suspensión de la inscripción

El USUARIO acepta que INNPACTIA, a su criterio, pueda cancelar o suspender el derecho que le ha conferido en cuanto al uso de la página de internet www.innpactia.com, la Información, los Servicios y el Contenido, dispuestos en la misma, pudiendo hacerlo en cualquier momento, conforme la determinación que INNPACTIA discrecionalmente tome al respecto, procediendo en caso de que aplique a la liquidación del presente. El USUARIO acepta que INNPACTIA no tendrá responsabilidad alguna ante aquél ni ante terceros derivada de la cancelación o suspensión de su acceso página de internet www.innpactia.com.

11. Jurisdicción.

Las diferencias y/o controversias que surjan con ocasión de la celebración, ejecución, interpretación, terminación o liquidación del presente documento, procurarán resolverse directamente entre las partes, mediante acuerdo recíproco, en un término de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha en que una de ellas comunique a la otra el motivo del conflicto o de la controversia y la convoque para su arreglo. En caso de que transcurrido este lapso no se haya alcanzado acuerdo, las partes decidirán, en un plazo no mayor a ocho (8) días hábiles, si acuden a instrumentos alternativos de solución de conflictos, como la conciliación, la amigable composición o la transacción. En caso afirmativo, aplicarán el procedimiento y las reglas correspondientes al instrumento de que se trate, en los términos del ordenamiento sobre la materia, en especial, las leyes 23 de 1.991, 446 de 1.998 y 640 de 2.001 y los decretos 2279 de 1.989 y 1818 de 1.998 de la República de Colombia. Vencido a su vez este término sin selección del instrumento por aplicar, las partes quedan en libertad de presentar demanda para acudir a arbitramento.

Reglas Comunes: Se aplicarán las disposiciones de la legislación comercial de la República de Colombia. Los árbitros o peritos serán tres (3) salvo que las partes acuerden uno (1) sólo. El o los árbitros serán designados de común acuerdo entre las partes. Si no hubiere acuerdo para la designación de uno o más árbitros o peritos, lo hará el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de la ciudad de Bogotá, Distrito Capital, Colombia. El peritazgo o el arbitramento funcionarán en la misma ciudad. El Árbitro o tribunal de arbitramento decidirá en derecho. El reglamento a aplicar para dirimir la controversia será el de Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de la ciudad de Bogotá.